



CARMAN-DOORS, s.r.o.
VŘESINSKÁ 2368/13
OSTRAVA-PORUBA 708 00
WWW.CARMAN-DOORS.CZ

Informace pro spotřebitele před uzavřením smlouvy

Společnost CARMAN-DOORS, s.r.o. jakožto prodávající tímto poskytuje kupujícím, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), v souladu s ustanoveními § 1811 odst. 2, § 1820 odst. 1, § 1824 odst. 1 občanského zákoníku informace před uzavřením kupní smlouvy.

Kontaktní údaje:

Společnost: **CARMAN-DOORS, s.r.o.**
Sídlo: Vřesinská 2368/13, 708 00 Ostrava - Poruba
IČ: 27764460
DIČ: CZ27764460
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 51216
Číslo účtu: 1815336319/0800

Dodávané zboží či služby mají vlastnosti specifikované v příslušných katalogích uveřejněných pro jednotlivé výrobky na webových stránkách společnosti CARMAN-DOORS, s.r.o. <https://www.carman-doors.cz/>. Cena zboží či služby je vždy kupujícímu sdělena na základě jeho poptávky, kterou lze učinit osobně v sídle společnosti či prostřednictvím prostředků elektronické komunikace, přičemž kontakty jsou uvedeny na webových stránkách <https://www.carman-doors.cz/cz/kontakt/>. Cena je stanovena na základě ceníku, který je dostupný na webových stránkách <https://www.carman-doors.cz/cz/spolecnost/dokumenty-ke-stazeni>. Prodávající účtuje náklady na dopravu dle ceníku.

Způsob platby a způsob dodání nebo plnění je obsažen v cenové nabídce, kterou vydává prodávající po učinění poptávky kupujícím. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží a jeho montáží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu v hotovosti v místě sídla prodávajícího či bezhotovostně převodem na výše uvedený bankovní účet prodávajícího. Prodávající může požadovat uhrazení zálohy. Bližší podmínky jsou stanoveny v obchodních podmínkách prodávajícího dostupných na webových stránkách <https://www.carman-doors.cz/cz/spolecnost/dokumenty-ke-stazeni>.

Práva z vadného plnění, jakož i práva ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv jsou obsaženy v Reklamačním řádu, který je dostupný na webových stránkách <https://www.carman-doors.cz/cz/spolecnost/dokumenty-ke-stazeni>.

Informace pro kupující, kteří jsou spotřebiteli v případě smluv uzavíraných distančním způsobem

Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dní od převzetí zboží, případně pokud je předmětem kupní smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí do 14 dní ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Lhůta pro odstoupení se přitom považuje za zachovanou, pokud kupující v jejím průběhu odešle prodávajícímu oznámení, že od smlouvy odstoupí.

Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář k odstoupení od kupní smlouvy poskytovaný prodávajícímu, který je dostupný na webové stránce <https://www.carman-doors.cz/cz/spolecnost/dokumenty-ke-stazeni>.

Odstoupení od smlouvy kupující zašle na e-mailovou adresu prodávajícího info@carman-doors.cz nebo na mail uvedený v záhlaví cenové nabídky, potvrzení objednávky nebo kupní smlouvy. Kupující, který takto odstoupil od smlouvy je povinen vrátit prodávajícímu zboží do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na adresu sídla prodávajícího. Odstoupení od smlouvy může kupující zaslat také na adresu sídla prodávajícího společně se zbožím.

Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno

pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

Právo kupujícího odstoupit od smlouvy se nevztahuje na případy, kdy:

- dojde k poskytování služeb (montáž), jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělil kupujícímu, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy;
- dojde k dodání zboží, které bylo speciálně upravené nebo vyrobené podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.

Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, a to stejným způsobem, jakým je přijal, nebude-li dohodnuto jinak. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Je-li součástí uzavřené smlouvy také montáž (poskytování služeb), prodávající může začít s plněním své povinnosti ve čtrnáctidenní lhůtě pro odstoupení od smlouvy pouze na základě výslovné žádosti kupujícího. Pokud požádá o montáž ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy, ztrácí tím právo odstoupit od smlouvy co do takto poskytnutých služeb (montáže) ve smyslu § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jak již bylo uvedeno výše. Pokud však budou poskytované služby v okamžiku případného odstoupení od smlouvy provedeny pouze z části, tj. nebudou dokončeny, má kupující právo odstoupit od smlouvy v uvedené čtrnáctidenní lhůtě, avšak bude povinen společnosti CARMAN-DOORS, s.r.o. uhradit poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

Zboží musí vrátit kupující prodávajícímu nepoškozené, neopotřeбенé a neznečištěné. Při zasílání zboží prostřednictvím přepravce je kupující povinen zabezpečit zboží tak, aby nedošlo k jeho poškození v průběhu přepravy. Kupující odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

Informace pro kupující, kteří jsou spotřebiteli ohledně mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

Vznikne-li mezi prodávajícím a kupujícím spor a nedojde-li mezi prodávajícím a kupujícím k dohodě, může se kupující – obracet na existující systémy mimosoudních řešení spotřebitelských sporů (například na www.vasestiznosti.cz), případně na příslušný soud.

Kupující, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh kupujícího, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy kupující uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Kupující má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.