

CARMAN-DOORS, Všeobecné obchodní podmínky 2209

1. Všeobecná ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti CARMAN-DOORS, s.r.o., (dále také jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi společností CARMAN-DOORS, s.r.o. jako prodávajícím a jejími zákazníky jako kupujícími v oblasti prodeje zboží.

1.2. Kupující je povinen se seznámit s VOP ještě před objednáním zboží. Kupující učiněním objednávky stvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, že je akceptuje a souhlasí s tím, že část kupní smlouvy je určena odkazem na tyto VOP, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

1.3. Proávající:

Společnost: CARMAN-DOORS, s.r.o.

Sídlo: Vřesinská 2368/13, 708 00

Ostrava – Poruba

IČ: 27764460

DIČ: CZ27764460

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném

Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 51216

Číslo účtu: 1815336319/0800

(dále také jen "prodávající")

1.4. Kupující:

Fyzická osoba nebo právnická osoba, která kupuje zboží od prodávajícího učiněním objednávky, akceptuje tyto VOP (dále také jen "kupující").

1.5. Právní vztahy prodávajícího a kupujícího výslovně neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

2. Zadání rozměrů, plány, projekty a jiné podklady kupujícího pro zpracování cenové nabídky

2.1. Pokud není kupujícím či prodávajícím zcela jasně udána délková jednotka, má se za to, že se jedná o údaj centimetrech.

2.2. Není-li kupujícím či prodávajícím uváděna jiná specifikace, pak se má za to, že prvním udaným rozměrem je šířka a druhým rozměrem je výška. Kótování rozměrů je kupující povinen zajistit dle požadavků prodávajícího; v případě dodávky zárubně je pak třetím rozměrem šířka ostění včetně omítek nebo obkladů.

2.3. Pokud není v poptávce kupujícím uvedena přesná specifikace rozměrů, vychází se ze standardních výrobně-zadávacích podmínek prodávajícího obsažených v katalogu, ceníku nebo technických listech produktů prodávajícího. Základní rozměry a vlastnosti jsou upraveny normou **ČSN 74 6401**. Dveřní křídla jsou zařazena

v souladu s normou **ČSN EN 1530** do 3. třídy tolerancí a mezní odchylky pro celkovou rovinnost; do 2. třídy tolerancí a mezní odchylky pro místní rovinnost dle **ČSN EN 1530**; do 2. třídy tolerance a mezní odchylky dle **ČSN EN 1529**. Jakost a vzhled povrchové úpravy při aplikaci nátěrové hmoty se posuzuje dle **ČSN 74 6101**. Tolerance kompletů (dveří se zárubněmi) se řídí dle **ČSN EN 74 6401**. Posuzování vad na skle se provádí dle norem **ČSN EN 572:2016**, **ČSN EN 1096-1** a **ČSN EN ISO 12543**. Jakost a vzhled povrchové úpravy CPL, CPL 3D, CPL 3D PREMIUM a HPL se posuzuje dle **EN14322**.

2.4. Kupující je povinen předat prodávajícímu společně s poptávkou veškeré technické podklady (např. stavební projekt, plány apod.) nezbytné k řádnému vyhotovení cenové nabídky.

2.5. Orientace dveřního křídla může být uvedena v následujících zkratkách: „L“ pro levé dveře,

„P“ pro pravé dveře. Orientace dveřního křídla je určována pozicí závěsů ve směru otevírání k sobě.

2.6. Rozměry dveří, zejména jejich jmenovitá výška a šířka, se udávají ve světlosti zárubně (pokud není uvedeno jinak).

3. Cenová nabídka

3.1. Proávající vypracuje na základě obdržené poptávky od kupujícího cenovou nabídku.

3.2. Proávající je cenovou nabídkou vázán nejdéle 30 dnů ode dne, kdy s ní seznámil kupujícího, pokud není v cenové nabídce uvedeno jinak.

3.3. Cenová nabídka prodávajícího se omezuje výlučně na přesné vymezení a specifikaci zboží, které je jednoznačně určeno v poptávce kupujícího.

3.4. Cenová nabídka je nezávazná a prodávající je oprávněn ji jednostranně změnit, vyplyne-li tato nutnost po fyzickém zaměření (tzn. v případě, že údaje obsažené v poptávce kupujícího neodpovídají skutečnému stavu). Proávající je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat kupujícího.

3.5. Pokud se údaje poskytnuté kupujícím pro účely nabídky liší od skutečného stavu zjištěného zaměřením, platí jako konečné pro výrobu zadávací rozměry zjištěné zaměřením. Zaměření se provádí až po objednání zboží. Na základě zaměření může být upravena nabídka. O zaměření bude sepsán protokol, který bude potvrzený prodávajícím i kupujícím.

4. Objednávka

4.1. Objednávka se považuje za návrh na uzavření kupní smlouvy.

4.2. Kupující může učinit objednávku následujícími způsoby:

- Elektronickou poštou na adrese objednavky@carman-doors.cz,
- osobně v provozovně prodávajícího,
- písemnou objednávkou doručenou na adresu prodávajícího.

4.3. Objednávka musí obsahovat následující údaje:

a) identifikaci kupujícího:

- fyzické osoby – spotřebitele: jméno a příjmení, datum narození, bydliště, příp. adresu pro doručování, e-mail, telefon, fyzická osoba – podnikatel: obchodní jméno, sídlo, IČ, plátce DPH – DIČ, kontaktní osoba, e-mail, telefon,
- právnické osoby: obchodní firma, sídlo, IČ, plátce DPH
- DIČ, kontaktní osoba, e-mail, telefon,
- b) specifikaci objednávaného zboží: název (přesné označení dle ceníku), rozměr, orientaci, povrchovou úpravu, zasklení, přesnou definici doplňků, cenu a množství zboží,
- c) požadovaný termín dodání v souladu s bodem 11. VOP,
- d) místo dodání zboží (dodací adresu),
- e) potvrzení, že se kupující seznámil s VOP a že s těmito souhlasí,
- f) způsob úhrady kupní ceny,
- g) datum a

h) u písemných objednávek podpis kupujícího (statutárního zástupce nebo oprávněné osoby).

4.4. Obsahuje-li objednávka všechny požadované náležitosti, považuje se za návrh kupní smlouvy.

4.5. Za objednávku se nepovažuje poptávka zboží.

4.6. Při objednání zboží, které není na skladě nebo které má být vyrobeno dle požadavků zákazníka, může prodávající požadovat úhradu zálohy ve výši 100 % z celkové ceny zboží. Sjednanou zálohu zaplatí kupující:

- bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího uvedený v čl. 1.3. VOP na základě vystavené zálohové faktury, nebo
 - v hotovosti v pokladně provozovny prodávajícího.
- 4.7. Pokud provede kupující jakékoli změny ve specifikaci zboží po objednání, musí být dodržen postup objednání popsany v předchozích bodech.

5. Uzavření kupní smlouvy

5.1. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena akceptací, tzn. potvrzením objednávky prodávajícím.

5.2. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily kupní smlouvu (včetně VOP), nebo s osobami, s nimiž je veden soudní spor.

6. Uzavření kupní smlouvy se spotřebitelem

6.1. Způsob uzavření kupní smlouvy popsany v čl. 3 – 5 této smlouvy může být nahrazen uzavřením písemné kupní smlouvy.

6.2. Nebude-li kupující ochoten uzavřít písemnou kupní smlouvu, není prodávající povinen akceptovat objednávku kupujícího a uzavřít s kupujícím kupní smlouvu.

6.3. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek.

7. Práva a povinnosti prodávajícího

7.1. Proávající je povinen zrealizovat objednávku kupujícího v co nejkratším termínu (dle dostupnosti jednotlivých položek zboží, provozních možností a stanovených termínů dodání).

7.2. Proávající je povinen uskutečnit dodávku do místa, které uvedl kupující v objednávce, nebylo-li stanoveno jinak.

7.3. Proávající může od objednávky jednostranně a s okamžitou platností odstoupit dojde-li v průběhu doby, kdy bylo zboží objednáno, k výrazné změně kurzu zahraniční měny nebo ke změně ceny, či změně specifikace zboží ze strany dodavatele. V tomto případě je povinen neprodleně uvědomit o této skutečnosti kupujícího.

8. Práva a povinnosti kupujícího

8.1. Kupující je povinen v objednávce uvést správnou úplnou poštovní adresu, na kterou má být zboží doručeno.

8.2. Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit kupní cenu, včetně ceny za dopravu zboží. S konečnou cenou a cenou za dopravu je kupující vyzooměn před dodáním zboží.

8.3. Kupující má právo zrušit objednávku do 24 hodin od objednání a to písemně, e-mailem nebo poštou, a to i bez udání důvodu. Zruší-li kupující objednávku později než do termínu uvedeného v předchozí větě, má prodávající právo požadovat po kupujícím náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s obstaráním zboží prokupujícího, a to až do výše 100 % ceny objednaného zboží a služeb. Uvedené se neuplatní v případě kupujícího, který je spotřebitelem, kdy jeho práva a povinnosti jsou popsány v čl. 12.

9. Cena zboží a platební podmínky

9.1. Ceny dodávaného zboží se řídí aktuálním ceníkem prodávajícího platným v době potvrzení objednávky prodávajícím, pokud není písemně sjednána cena jiná. Ceny dodávaného zboží mohou být upraveny samostatnou rámcovou kupní smlouvou, která má ve vztahu k ceně zboží a platebním podmínkám přednost před těmito VOP.

9.2. K ceně určené dle ceníku bude připočítána daň z přidané hodnoty a dle konkrétních podmínek

dodávky zboží dále též balné, doprava zboží kupujícím a příp. i montáž.

9.3. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží a jeho montáží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti v místě sídla prodávajícího,
- bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího uvedený pod bodem čl. 1. těchto VOP.

9.4. Proávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny, jakož i nákladů spojených s balením, dodáním zboží a příp. i jeho montáží ještě před odesláním zboží kupujícímu.

9.5. Kupující se zavazuje dodržovat dohodnuté platební podmínky a zaplatit celkovou kupní cenu zboží a služeb poskytnutých prodávajícím hotově nebo bezhotovostním převodem na určený bankovní účet prodávajícího včas, tj. ve sjednané lhůtě splatnosti, ve sjednané výši a bez jakékoliv sračky.

9.6. Bylo-li ujednáno složení zálohy, kterou je kupující povinen na základě zálohové faktury uhradit v termínu stanoveném na zálohové faktuře, vzniká prodávajícímu nárok na doplacení kupní ceny po odečtení zálohy dnem dodání zboží, pokud není uvedeno jinak.

10. Dodací podmínky

10.1. Zboží je možné převzít osobně v provozovně prodávajícího nebo dopravit do místa určeného kupujícím. Dodací podmínky se řídí dle INCOTERMS 2020. O možnosti převzetí zboží informuje prodávající kupujícího alespoň dva (2) pracovní dny předem. Je-li součástí objednávky i montáž, je kupující povinen zajistit takové technické podmínky na místě samém, aby mohla být provedena řádná montáž, a to zejména:

a) dostatečným nebo odpovídajícím způsobem připravit stavební otvory definované v potvrzení objednávky, přičemž zejména musí být stavební otvor stavebně zapravený a prostý všech nerovností; přehledšřířek a výšek stavebních otvorů pro montáž obložkových zárubní je zveřejněn na www.carman-doors.cz,

b) na stavbě nejsou prováděny práce, které mohou významným způsobem narušit vlastnosti dodávaného zboží (zejm. zednické, malířské, obkladačské a podlahářské práce),

c) zajistit vhodné klimatické podmínky na stavbě, tzn. provádět montáž obložkových zárubní až v poslední fázi vnitřní výstavby na dostatečně proschlé zdivo a podlahy s vlhkostí do 12 %, relativní vlhkostí prostředí montáží v rozmezí 50 ± 5 % a s optimální teplotou od 15 do 30°C; zajistit, aby v prostorech oddělených dveřním křídlem nebyl rozdíl teplot větší než 10°C a rozdíl relativních vlhkostí nebyl větší

než 10 %; v případě, že dojde k umístění dveří a zárubní do prostor s vyšším rozdílem teplot nebo větší vlhkostí než je uvedeno výše, může dojít vlivem rozdílných fyzikálních vlastností použitých materiálů k deformaci dveří a zárubní dveří (relativní vlhkost výrobku mimo rozpětí 8 % - 12 %) a na pozdější reklamace těchto vad nebude brán zřetel - to vše dále také jen „**stavební připravenost**“. V opačném případě je kupující povinen o nemožnosti dodání zboží či o nemožnosti provedení montáže zboží bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího.

10.2. Způsob doručení zboží určuje prodávající, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

10.3. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevzme-li kupující zboží při dodání, je prodávající oprávněn požadovat poplatek za uskladnění dle čl. 10.9. VOP.

10.4. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

10.5. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, bere kupující na vědomí, že vykládku zboží je povinen zajistit ve své režii a na své náklady kupující, není-li ujednáno jinak. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem zahájení jeho manipulace se zbožím při vykládce zboží.

10.6. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci a prodávajícímu. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti na případnou pozdější reklamaci ohledně poškození zásilky nemůže být brán zřetel.

10.7. Proávající splní povinnost dodat zboží podpisem kupujícího na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zboží (dodací list nebo předávací protokol), nebo jestliže tak kupující neučiní včas (tedy v termínu dohodnutém, jinak k poslednímu dni dodací lhůty), v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím v sídle prodávajícího a kupující poruší svou povinnost zboží převzít. Dle vzájemné dohody prodávající splní svou povinnost dodat zboží také dodáním

zboží na jiném písemně smluveném místě anebo, v případě dohodnuté montáže zboží, umožněním převzetí kompletní zakázky v dohodnutém termínu předání převzetí.

10.8. Kupující je povinen převzít zboží nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne oznámení prodávajícího, že zboží je vyrobeno a připraveno k předání, příp. namontováno (pokud byla sjednána jeho montáž), nejpozději však v den, který je ve smlouvě dohodnut jako den dodání či nejzazší den dodací lhůty. Oznámení o možnosti převzetí zboží zasílá prodávající kupujícímu formou e-mailové zprávy nebo poštovní zprávy.

10.9. Nepřevezme-li kupující v této době řádně nabídnuté plnění, je kupující v prodlení s převzetím zboží. Pokud konkrétní objednávka nezahrnuje montáž, prodávající uskladní zboží ve svém skladu na náklady kupujícího. Kupující je povinen hradit prodávajícímu za uskladnění zboží skladné ve výši 1% z celkové ceny nevyzvednutého zboží bez DPH za každý započatý den skladování předmětného zboží. Skladné je splatné vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém povinnost kupujícího k úhradě skladného vznikla či trvala. Povinností kupujícího k úhradě skladného není dotčeno právo prodávajícího požadovat po kupujícím úhradu smluvní pokuty za porušení závazku převzít řádně a včas dodávané zboží.

10.10. Zboží nevyzvednuté kupujícím prodávající skladuje nejvýše po dobu 60 dnů ode dne smluveného termínu vyrobení. Pokud je kupující v prodlení s převzetím zboží po dobu delší jak 60 dnů, je prodávající oprávněn zboží zlikvidovat bez nároku kupujícího na jakoukoliv náhradu škody. Nárok prodávajícího na úhradu skladného za skladování zboží do dne jeho likvidace je kupující povinen uhradit v případě, že zboží bylo následně dle předchozí věty zlikvidováno.

10.11. Zápis o předání a převzetí díla pořizuje prodávající na tiskopisu prodávajícího nazvaném „Předávací protokol“. Obsah zápisu musí být přizpůsoben povaze a rozsahu prací. V zápise se uvede zejména též soupis příloh a popřípadě i záznam o nutných dodatečně požadovaných pracích. Přílohami Předávacího protokolu jsou vždy minimálně:

- prohlášení o shodě;
- dodací list s výčtem jednotlivých dodaných položek;
- návod k obsluze a údržbě výrobku.

10.12. Jestliže kupující odmítne poskytnout prodávajícímu součinnost při převzetí díla, zejména odmítne-li podepsat předávací protokol, je prodávající oprávněn vyhotovit písemný zápis o pokusu prodávajícího řádně předat provedené dílo kupujícímu, který bude stvrzen podpisy osob přítomných při pokusu prodávajícího o řádné předání

díla kupujícímu. Za této situace se pak má za to, že dílo bylo prodávajícím řádně provedeno a předáno.

10.13. Zboží je baleno a expedováno na přepravních paletách. Palety jsou účtovány jako samostatná položka cenové nabídky dle platného ceníku. V případě vrácení palety je kupujícímu vystaven dobropis odpovídající výkupní ceně přepravní palety dle platného ceníku.

10.14. Zboží je baleno v ochranných papírových obalech kryjících hrany dveří na pantové a zámkové straně. Ochranné obaly jsou označeny identifikačními znaky prodávajícího.

11. Termíny dodání (dodací lhůty)

11.1. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu objednané zboží do šesti (6) týdnů, jedná-li se o zboží z ceníku prodávajícího. Termín dodání může být upraven samostatnou rámcovou kupní smlouvou, která má ve vztahu k termínu dodání přednost před těmito VOP.

11.2. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu objednané zboží do deseti (10) týdnů, jedná-li se o specifické (atypické) zboží vyráběné dle individuálních požadavků kupujícího. Atypickým zbožím se rozumí zboží, které není obsažené v aktuálním ceníku prodávajícího nebo je byt jediným znakem od zboží v ceníku odlišuje. Termín dodání může být upraven samostatnou rámcovou kupní smlouvou, která má ve vztahu k termínu dodání přednost před těmito VOP.

11.3. Dodací lhůta (tj. lhůta, ve které se prodávající zavazuje dodat kupujícímu poptávané zboží) začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy budou zároveň splněny veškeré následující podmínky: kupující zašle prodávajícímu objednávku obsahující veškeré potřebné informace k zakázce a prodávající přijetí a úplnost objednávky kupujícímu potvrdí,
a) kupující dodá prodávajícímu veškerou nutnou a prodávajícím vyžadovanou dokumentaci,
b) prodávající provede zaměření na místě samém, je-li toto zaměření z pohledu prodávajícího nutné,
c) kupující uhradí prodávajícímu celou kupní cenu či požadovanou zálohu na cenu zboží, není-li stranámiv konkrétním případě dohodnuto, že celá kupní cena či záloha na kupní cenu předem placena nebude,
d) kupující není v prodlení se splacením jakéhokoli svého závazku vůči prodávajícímu.

11.4. Prodávající je oprávněn dodat zboží i v částečných dodávkách a před stanovenou dobou plnění a kupující je povinen tuto dodávku převzít.

11.5. Prodávající je oprávněn prodloužit lhůty dodání o nezbytnou dobu, po kterou trvají překážky, jež nastaly nezávisle na vůli prodávajícího a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by prodávající tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal,

a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. O existenci těchto překážek je prodávající povinen informovat kupujícího bez zbytečného odkladu po jejich vzniku.

11.6. Proávající není v prodlení s plněním pro překážky způsobené kupujícím.

11.7. V případě ztížených podmínek dodávky (např. poruchy v dopravě, stávky, živelné pohromy, veřejná porušení pořádku, mobilizace, embargo, povstání, zákaz převodu deviz, omezení dodávky energie, požár, technické závady, pracovní konflikty, ukončení nebo přerušování výroby materiálu apod.) týkajících se zakázky, které prodávajícímu nebo jeho dodavatelům omezují dodávku materiálu potřebného pro řádné plnění zakázky, si prodávající vyhrazuje právo přiměřeným způsobem dodací lhůty prodloužit nebo navrhnout jiná adekvátní řešení. O existenci těchto překážek je prodávající povinen informovat kupujícího bez zbytečného odkladu po jejich vzniku.

11.8. Montáž: prodávající má právo nezažít montáž z důvodů na straně kupujícího, zejména pokud:

- a) není zajištěna řádná stavební připravenost místamontáže dle podmínek obsažených v čl. 10.1. těchto VOP,
- b) kupující neuhradil zálohu nebo kupní cenu dle sjednaných podmínek.

Ve výše uvedených případech se doba předání zboží prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možné provést montáž. Kupující v daném případě nemůže uplatnit na prodávající jakékoli sankce.

11.9. Pokud kupující i přes nesplnění výše uvedených podmínek stavební připravenosti trvá na provedení montáže, nenáleží mu práva z vad zboží. O této skutečnosti bude učiněn zápis v předávacím protokolu. Pokud kupující nezajistí stavební připravenost nebo neposkytne součinnost při odstranění výše uvedených závad ani do 30 dnů od zjištění závad bránících v řádném provedení montáže, má prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit.

11.10. Pokud je zboží osazené samozavírači montováno do staveb, ve kterých ještě nejsou zapojena všechna zařízení vzduchotechniky zejména odsávání, rekuperace, klimatizace, provede prodávající 1 seřízení samozavíračů po zapojení všech zařízení vzduchotechniky zdarma, a to na základě písemné výzvy kupujícího. Další případná seřízení budou zpoplatněna dle individuální cenové nabídky.

12. Odstoupení od kupní smlouvy kupujícím v případě spotřebitelské smlouvy uzavřené distančním způsobem

12.1. Kupující spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží, případně

pokud je předmětem kupní smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí do 14 dnů ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Lhůta pro odstoupení se přitom považuje za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle podnikateli oznámení, že od smlouvy odstoupuje.

12.2. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář k odstoupení od kupní smlouvy poskytovaný prodávajícím, který je dostupný na webové stránce <https://www.carman-doors.cz/cz/spolecnost/dokumenty-ke-stazeni>.

Odstoupení od smlouvy kupující zašle na e-mailovou adresu prodávajícího info@carman-doors.cz nebo na mail uvedený v záhlaví cenové nabídky, potvrzení objednávky nebo kupní smlouvy. Kupující, který takto odstoupil od smlouvy je povinen vrátit prodávajícímu zboží do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na adresu sídla prodávajícího. Odstoupení od smlouvy může kupující zaslat také na adresu sídla prodávajícího společně se zbožím.

12.3. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

12.4. Právo kupujícího odstoupit od smlouvy se nevztahuje na případy, kdy **(a)** dojde k poskytování služeb (montáž), jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy a **(b)** dojde k dodání zboží, které bylo speciálně upravené nebo vyrobené podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu (označené také „atyp“ nebo „ATYP“).

12.5. Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, a to stejným způsobem, jakým je přijal, nebude-li dohodnuto jinak. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

12.6. Pokud spotřebitel požádá, aby poskytování služeb započalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, je spotřebitel povinen uhradit částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb prodávajícím do okamžiku odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

12.7. Zboží musí vrátit kupující prodávajícímu nepoškozené, neopotrebené a neznečištěné. Při

zasílání zboží prostřednictvím přepravce je kupující povinen zabezpečit zboží tak, aby nedošlo k jeho poškození v průběhu přepravy. Spotřebitel odpovídá podnikateli pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

12.8. Pokud kupující nepožádá (neposkytne souhlas), aby poskytování služeb (montáže a dalších souvisejících prací) započalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, odsouhlasený termín dodání zakázky dle čl. 10 obchodních podmínek se automaticky prodlouží o dobu 14 dnů, neboť v době do 14 dní od převzetí zboží spotřebitelem společnost CARMAN-DOORS, s.r.o. bez souhlasu spotřebitele nezačíná poskytování služeb. Kupujícímu tedy nevznikne nárok na smluvní pokutu za pozdní dodání zboží. Proávající je dále v případě neposkytnutí souhlasu oprávněn účtovat 2x náklady na dopravu, neboť první náklad na dopravu vznikne dodáním zboží do místa určeným spotřebitelem, druhý náklad na dopravu vznikne potřebou dostavit se po uplynutí doby 14 dnů od převzetí zboží kupujícímu na místo montáže zboží.

13. Odpovědnost za vady, záruka (reklamační řád) vč. informační povinnosti o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

13.1. Práva a povinnosti smluvních stran plynoucí z odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

13.2. Bližší podrobnosti jsou obsaženy v Reklamačním řádu, který je nedílnou součástí těchto VOP a je publikován na internetových stránkách prodávajícího: www.carman-doors.cz; na žádost kupujícího mu jej prodávající předá též v textové podobě.

13.3. Vznikne-li mezi prodávajícím a kupujícím – spotřebitelem spor a nedojde-li mezi prodávajícím a kupujícím-spotřebitelem k dohodě, může se kupující – spotřebitel obracet na existující systémy mimosoudních řešení spotřebitelských sporů (například na www.vasestiznosti.cz), případně na příslušný soud. Kupující-spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelského

sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

13.4. Kupující je srozuměn s tím, že pod odpovědnost za vady či záruku nespádají servisní požadavky (zejména další případná seřízení zboží). Takové podání obsahující servisní požadavky, ale označené jako reklamace, bude odmítnuto s tím, že kupující je povinen nahradit prodávajícímu účelně vynaložené náklady (práce montážníka: 400,- Kč/hod bez DPH, cestovné 10 Kč/km bez DPH), dále viz. bod 11.10. těchto VOP.

14. Další práva a povinnosti smluvních stran

14.1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením celé kupní ceny. Do té doby není kupující oprávněn disponovat se zbožím. V případě, že kupující zboží, jehož kupní cenu prodávajícímu dosud zcela neuhradil, prodá či jinak převede na třetí osobu, pohledávka prodávajícího z kupní ceny za předmětné zboží se tím stává splatnou, a navíc kupující tímto okamžikem postupuje prodávajícímu pohledávku (a prodávající tuto pohledávku přijímá) za třetí osobou z titulu úhrady kupní ceny za předmětné zboží, a to do výše svého dlužného plnění vůči prodávajícímu. Tím není dotčeno právo prodávajícího požadovat po kupujícím úhradu smluvní pokuty za porušení závazku nepřevést zboží na třetí osobu dle čl. 14.8. VOP.

14.2. Pokud kupující bude v prodlení s platbou v rámci jedné nebo více zakázek, které si u prodávajícího objednal, o více než 10 dnů nebo platby zastavil nebo kupující sám na sebe podal insolvenční návrh anebo byl příslušným soudem v insolvenčním řízení zjištěn jeho úpadek, stávají se veškeré závazky kupujícího vůči prodávajícímu splatnými tím okamžikem. Kupující je v tomto případě povinen neprodleně vrátit veškeré, byť i jen zčásti neuhrazené zboží zpět prodávajícímu. Proávající si pro tyto případy rovněž vyhrazuje právo:

- pozastavit plnění (výrobu) zakázek kupujícího,
- prodloužit termín dodání zakázek až o šedesát (60) dnů, a to i opakovaně,
- požadovat zaplacení či doplacení kupní ceny ještě před dodáním zboží,
- odmítnout další objednávky kupujícího.

14.3. Kupující nemá právo vznést jakékoliv další dříve nesjednané požadavky z jakéhokoliv důvodu proti nároku prodávajícího na úhradu kupní ceny,

pokud toto nebylo odsouhlaseno před uzavřením kupní smlouvy. Případná neuzavřená reklamační řízení nejsou důvodem k prodlení kupujícího s provedením platby nebo k zastavení či odepření platby.

14.4. Kupující nemá právo vznést vůči prodávajícímu jakékoliv další dříve nesjednané požadavky z jakéhokoliv důvodu, zejména není oprávněn na prodávajícím uplatňovat sankční plnění ze smluv uzavřených mezi kupujícím a 3. osobou, pokud to nebylo prodávajícím odsouhlaseno před uzavřením kupní smlouvy. V případě uplatnění odpovědnosti z vady zboží, které bude prodávajícím shledáno jako oprávněné, má kupující nárok na smluvní pokutu ve výši 5 % z kupní ceny zboží bez DPH, jehož se porušení smlouvy přímo dotýká.

14.5. Dostane-li se kupující do prodlení s úhradou jakékoliv části kupní ceny delšího než čtrnáct (14) dnů a tuto dlužnou částku neuhradí ani k výzvě prodávajícího, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.

14.6. Dostane-li se kupující do prodlení se zaplacením kupní ceny, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

14.7. Dostane-li se kupující do prodlení s převzetím zboží, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny zboží bez DPH za každý započatý den prodlení, tím není dotčeno právo prodávajícího na skladné dle čl. 10.9. VOP.

14.8. Poruší-li kupující závazek nepřevést zboží, jehož kupní cenu zcela neuhradil, na třetí osobu, je povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši dlužné částky kupní ceny takto převedeného zboží.

14.9. Neoznámí-li kupující bez zbytečného odkladu prodávajícímu nemožnost dodání zboží či nemožnost provedení montáže zboží a prodávající provede neúspěšné dodání zboží, či na místě zjistí nemožnost provedení montáže, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím náhradu nákladů na dopravu a smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč bez DPH.

14.10. Dostane-li se prodávající do prodlení s dodáním zboží, náleží kupujícímu smluvní pokuta ve výši 0,05 % z kupní ceny konkrétních kusů zboží, s jejichž dodáním je prodávající v prodlení, maximálně však do výše 5 % z kupní ceny zakázky, u které došlo k prodlení dodáním části zboží.

14.11. Veškeré dodatečné změny kupní smlouvy, objednávky či rozsahu zakázky kvalitativního nebo kvantitativního charakteru a doplnění zakázky musí být kupujícím provedeny písemně a rovněž písemně odsouhlaseny prodávajícím, jinak jsou neúčinné a pro prodávajícího nezávazné.

15. Povinnosti spojené s koupi požárních uzávěrů

15.1. Požárním uzávěrem se rozumí dveře vč. zárubní, kování, případně i samozavírače a dalšího příslušenství usazené do zárubně vyráběné nebo distribuované prodávajícím, které jsou dle platné legislativy tzv. stanovenými výrobky, které mohou být uváděny na trh v případě splnění příslušných technických požadavků. Pokud jsou na požárním uzávěru provedeny jakékoli úpravy nebo změny komponentů (např. zárubně, zámky, kování, atd.), stává se subjekt, který tyto změny provedl, výrobcem a kupující ztrácí práva z vad a ze záruky; tímto prodávající výslovně upozorňuje kupující na nebezpečí nebo omezení použitelnosti požárních uzávěrů ve smyslu ust. § 4 nařízení vlády č. 163/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

15.2. Montáž požárních uzávěrů může provádět pouze certifikovaná osoba, která byla na montáž daného konkrétního typu požárního uzávěru, a to včetně kontroly provozu a koordinační zkoušky, proškolená prodávajícím, a to pouze v souladu s platným montážním návodem. V opačném případě ztrácí kupující práva z vad a ze záruky.

15.3. Do požárního uzávěru není možno jakýmkoliv způsobem zasahovat, např. provádění zkracování či zužování, doplňovat přídavné zámky, měnit zámky, vložky, kování, doplňovat lišty nebo doplňovat a odebírat komponenty nebo vrtat otvory. V opačném případě ztrácí kupující práva z vad a ze záruky; tímto prodávající výslovně upozorňuje kupující na nebezpečí nebo omezení použitelnosti požárních uzávěrů ve smyslu ust. § 4 nařízení vlády č. 163/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

15.4. U vstupních požárních uzávěrů smí být použity pouze schválené typy cylindrických vložek. V opačném případě může docházet k nesprávné funkci zámku. Použitím jiných, než schválených typů cylindrických vložek, ztrácí kupující práva z vad a ze záruky.

15.5. Požární uzávěry vyžadují pravidelnou servisní kontrolu, a to vždy jednou za rok, kterou může provést pouze certifikovaná osoba proškolená prodávajícím. V opačném případě ztrácí kupující práva z vad a ze záruky.

16. Ochrana osobních údajů

16.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen

„GDPR“), přičemž prodávající odkazuje na své zásady zpracování osobních údajů pro zákazníky, dodavatele a uchazeče o zaměstnání zveřejněné na jeho webových stránkách www.carman-doors.cz.

17. Závěrečná ustanovení

17.1. Pokud právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem; pro případné spory jsou příslušné české soudy. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecnězávazných právních předpisů.

17.2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

17.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či VOP vyžadují písemnou formu.

17.4. Kupující bere na vědomí, že mu koupí zboží prodávajícího nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších společností, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak. Kupujícímu nevznikají autorská práva dodanému zboží ani jeho částem, není rovněž oprávněn do nich zasahovat, kopírovat je či je jinak upravovat a přetvářet.

17.5. Prodávající si vyhrazuje právo měnit tyto VOP bezpředchozího upozornění.

17.6. Převyšuje-li kupní cena částku 50.000,- Kč bez DPH a je-li kupujícím:

- a) Česká republika,
- b) územní samosprávný celek, včetně městské části nebo městského obvodu územně členěného statutárního města nebo městské části hlavního města Prahy,
- c) státní příspěvková organizace,
- d) státní fond,
- e) veřejná výzkumná instituce nebo veřejná vysoká škola,
- f) dobrovolný svazek obcí,
- g) regionální rada regionu soudržnosti,
- h) příspěvková organizace územního samosprávného celku,
- i) ústav založený státem nebo územním samosprávným celkem,
- j) obecně prospěšná společnost založená státem nebo územním samosprávným celkem,
- k) státní podnik nebo národní podnik,
- l) zdravotní pojišťovna,
- m) Český rozhlas nebo Česká televize, nebo
- n) právnická osoba, v níž má stát nebo územní samosprávný celek sám nebo s jinými územními samosprávnými celky většinou majetkovou účast, a to i prostřednictvím jiné právnické osoby, je kupující dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru

smluv povinen provést zaslání smlouvy správci registru smluv uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy.

V Ostravě-Porubě dne 27.9.2022