

Zásady zpracování osobních údajů pro zákazníky, dodavatele a uchazeče o zaměstnání CARMAN-DOORS, s.r.o. - CD 2209

1. Zásady zpracování osobních údajů pro zákazníky,

dodavatele a uchazeče o zaměstnání CARMAN-DOORS, s.r.o.

Cílem těchto Zásad zpracování osobních údajů pro zákazníky CARMAN-DOORS, s.r.o., (dále jen „zásady“) Vřesinská 2368/13, 708 00 Ostrava-Poruba, IČ: 27764460 (dále jen „CARMAN-DOORS“) je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje společnost CARMAN-DOORS zpracovává a fyzických a právnických osobách při prodeji vlastních výrobků a služeb, prodeji zboží nebo materiálu, uzavírání obchodních smluv při jednání se zákazníky a dodavateli (dále jen „obchodní vztah“) a k jakým účelům a jak dlouho CARMAN-DOORS tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je předává. Tyto zásady jsou platné a účinné od 25. 5. 2018 a jsou vydány v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů dále jen „GDPR“) za účelem zajištění informační povinnosti CARMAN-DOORS jako správce dle čl. 13 GDPR.

2. Kategorie obecných osobních údajů

Osobním údajem je jakákoli informace, která se vztahuje k fyzické osobě, kterou CARMAN-DOORS schopná identifikovat. V souvislosti s obchodním vztahem, uchovávané následující obecné osobní údaje, které jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy:

- akademický titul,
- jméno a příjmení,
- název obchodní firmy,
- telefonní číslo,
- e-mail,
- rodné číslo nebo datum narození,
- IČ, DIČ,
- adresa trvalého pobytu,
- adresa sídla nebo místa podnikání,
- fakturační adresa,
- dodací adresa,
- čísla předložených identifikačních dokladů,
- identifikační údaje zástupce nebo kontaktní osoby pro jednání ve věcech technických a koordinačních popř. dalších, kterou zákazník určí,
- číslo bankovního účtu,
- podpis,
- údaje o zakoupených výrobcích, službách, zboží nebo materiálech, vč. jejich specifikace a množství.

Uvedené osobní údaje slouží pro tvorbu obchodních nabídek, uzavírání smluv, nebo zajištění plnění těchto smluv. Údaje jsou uchovávány v elektronické nebo tištěné podobě po dobu platnosti nabídek, smluv, záruk, nároků nebo povinností vyplývajících z těchto nabídek nebo smluv prodlouženou o dobu 2 roky z důvodu ochrany oprávněných zájmů CARMAN-DOORS. V případě stanovených výrobků (požární uzávěry) je tato doba stanovena nejméně na 10 let a začíná plynout poslední den záruční lhůty. Po uplynutí všech uvedených nebo zákonných lhůt budou osobní údaje zlikvidovány nebo anonymizovány. Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností, nebo ochranu oprávněných zájmů je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat.

3. Cookies

Správce využívá při provozu svých webových stránek tzv. cookies, což je textový soubor malého rozsahu („Cookies“), který je odeslán ze serveru správce do prohlížeče/zařízení subjektu údajů a který při opětovné návštěvě webových stránek správce je zaslán zpět na server správce, což umožňuje správci

lépe uzpůsobit obsah webových stránek jednotlivým subjektům údajů. Pomocí Cookies tak správce:

- má o subjektu údajů k dispozici informace o dřívějším vyhledávání
- ukládá přihlašovací údaje subjektu údajů
- přizpůsobuje subjektu údajů obsah webových stránek.

Správce využívá následujících druhů Cookies:

- technické Cookies, které umožňují základní provoz webových stránek
- relační Cookies, které jsou potřebné ke správnému zobrazení webových stránek a jsou automaticky smazány v okamžik, kdy subjekt údajů opustí webovou stránku
- permanentní Cookies, které umožňují jedinečnou (anonymní) identifikaci konkrétního subjektu údajů, jeho přístup na webové stránky a jeho chování na nich. Na základě permanentních Cookies je pak rozpoznán konkrétní subjekt údajů při opakované návštěvě webových stránek. Permanentní Cookies mohou být dále používány zejména pro měření a reklamu aktivity subjektů údajů na webových stránkách
- reklamní Cookies, které umožňují jednotlivým subjektům údajů zobrazovat cílenou reklamu, a to na základě příslušnosti jednotlivých Cookies do daného reklamního systému.

Užíváním webových stránek berete na vědomí používáním výše uvedených typů Cookies. Následně máte samozřejmě možnost využívání Cookies jednorázově vymazat či dlouhodobě blokovat, a to prostřednictvím svého prohlížeče. V takovém případě je ale pravděpodobné, že určité služby a funkce webových stránek správce nebudou pro příslušný subjekt údajů dostupné.

4. Google Analytics

Správce na webových stránkách využívá služeb Google Analytics poskytovaných společností Google LLC. Google Analytics umožňuje správci sběr, zpracování a vyhodnocení dat (mj. i osobních údajů) o návštěvnosti webových stránek. K ochraně osobních údajů společnosti Google LLC viz <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>.

5. Facebook

Správce na webových stránkách využívá služeb Facebook, poskytovaných společností Facebook, Inc. Facebook umožňuje propojení webových stránek se sociální sítí Facebook a umožňuje tak správci sběr, zpracování a vyhodnocení dat (mj. i osobních údajů). K ochraně osobních údajů společnosti Facebook, Inc. viz <https://www.facebook.com/legal/terms/update>

6. Osobní údaje uchazečů o zaměstnání

Pro účely uzavření budoucího pracovního právního vztahu v rámci výběrových přijímá a zpracovává CARMAN-DOORS následující obecné osobní údaje o uchazečích o zaměstnání:

- akademický titul,
- jméno a příjmení,
- název obchodní firmy,
- telefonní číslo,
- e-mail,
- rodné číslo nebo datum narození,
- adresa trvalého pobytu, popř. kontaktní adresu,
- informace o vzdělání, školeních, získané praxi a předchozích zaměstnavatelích,
- identifikačních dokladů, certifikátů, diplomů a dalších dokumentech,
- podpis,
- případně další údaje, které uchazeč uvede ve svém životopisu nebo dalších dokumentech zasláných

a doručených CARMAN-DOORS v rámci výběrového řízení.

Zasláním životopisů a dalších dokumentů ve výběrových řízeních na obsazení pracovních pozic, uděluje uchazeč o zaměstnání dobrovolný a implicitní souhlas se zpracováním osobních údajů po dobu výběrového řízení. Po ukončení výběrového řízení CARMAN-DOORS tyto údaje zlikviduje. Uchazeč o zaměstnání může tento souhlas odvolat i dříve. Odvolání musí být doručeno písemně na adresu sídla CARMAN-DOORS. Po obdržení takového odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů budou bezodkladně zlikvidovány nebo anonymizovány. Záznamy z kamerového systému v rámci sídla CARMAN-DOORS Sídlo společnosti a areál v majetku CARMAN-DOORS jsou z důvodu ochrany oprávněných zájmů CARMAN-DOORS vybaveny kamerovým systémem. Prostory jsou označeny. Záznamy z kamerového systému jsou v pravidelných intervalech mazány.

7. Lhůty pro uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány v nejnutnějším rozsahu po dobu stanovenou těmito zásadami v souladu s platnou legislativou. Po uplynutí lhůt jsou osobní údaje zlikvidovány či anonymizovány.

Kamerové záznamy ze sídla a areálu CARMAN-DOORS jsou zpracovávány maximálně po dobu 14 dnů ode dne pořízení kamerového záznamu.

8. Příjemci osobních údajů

CARMAN-DOORS při plnění svých práv, závazků a povinností ze smluv, využívá služeb jiných subjektů. Jedná se zejména o právní činnosti (notáři, advokáti a další.), znalci a odhadci, banky, auditoři, správci IT a spediční služba. Tito příjemci zpracovávají osobní údaje předané od CARMAN-DOORS pouze v rámci pokynů od CARMAN-DOORS a nesmí je využít jinak. Každý tento subjekt má s CARMAN-DOORS uzavřenou smlouvu, která upravuje podmínky zpracování a nakládání s osobními údaji. Jiné subjekty, jejichž služeb CARMAN-DOORS využívá, mají sídlo v České republice nebo jiném členském státě Evropské unie. CARMAN-DOORS v rámci plnění svých zákonných povinností také předává osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

9. Způsob zpracování osobních údajů

CARMAN-DOORS zpracovává osobní údaje ručně.

10. Informační povinnost

Dle GDPR má subjekt údajů od 25. 5. 2018 následující práva.

11. Právo přístupu k osobním údajům

Dle čl. 15 GDPR má subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje právo získat:

- potvrzení, zda CARMAN-DOORS zpracovává osobní údaje,
- informace o rozsahu a účelu zpracování,
- kategoriích osobních údajů,
- příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
- plánované době zpracování,
- opravy nebo výmazu,
- omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- informaci o právu kopie osobních údajů.

Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace je možné uplatnit písemně na adresu sídla CARMAN-DOORS.

12. Právo na opravu nebo doplnění nepřesných údajů

Dle čl. 16 GDPR má subjekt údajů právo na opravu nebo doplnění nepřesných osobních údajů, které o něm bude CARMAN-DOORS zpracovávat. Oprava bude provedena bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.

Právo na opravu nebo doplnění nepřesných údajů je možné uplatnit písemně na adresu sídla CARMAN-DOORS.

13. Právo na výmaz

Dle čl. 17 GDPR má subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají.

Právo na výmaz údajů je možné uplatnit písemně na adresu sídla CARMAN-DOORS.

14. Právo na omezení zpracování

Dle čl. 18 GDPR má subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námítku proti jejich zpracování.

Námítku je možné uplatnit písemně na adresu sídla CARMAN-DOORS.

15. Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Dle čl. 19 GDPR má subjekt údajů právo na oznámení v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjekt údajů můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích.

16. Právo na přenositelnost osobních údajů

Dle čl. 20 GDPR má subjekt údajů právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat CARMAN-DOORS o předání těchto údajů jinému správci.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze vaši žádosti vyhovět.

Žádost je možné uplatnit písemně na adresu sídla CARMAN-DOORS.

17. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Dle čl. 21 GDPR má subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů.

V případě, že CARMAN-DOORS neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, CARMAN-DOORS zpracování na základě námítky ukončí bez zbytečného odkladu. Námítku je možné uplatnit písemně na adresu sídla CARMAN-DOORS. Posouzení oprávněnosti důvodů pro zpracování provede jednatel CARMAN-DOORS bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů. Výsledek včetně důvodů zašle CARMAN-DOORS na kontaktní adresu uvedenou subjektem, údajů v písemném uplatnění námítky.

18. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů účinný od 25.5.2018 je možné kdykoliv po tomto datu odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, písemně na adresu sídla CARMAN-DOORS.

19. Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

CARMAN-DOORS neprovádí automatizované rozhodování nebo profilování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů. CARMAN-DOORS neprovádí pravidelné a systematické monitorování osob. CARMAN-DOORS nepředává údaje mimo EU ani nepředává osobní údaje v rámci skupiny.

20. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz).

V Ostravě-Porubě dne 29.9.2022