



CARMAN-DOORS, s.r.o.  
VŘESINSKÁ 2368/13  
OSTRAVA-PORUBA 708 00  
WWW.CARMAN-DOORS.CZ

## Informace pro spotřebitele ohledně mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

---

Vznikne-li mezi prodávajícím a kupujícím – spotřebitelem spor a nedojde-li mezi prodávajícím a kupujícím - spotřebitelem k dohodě, může se kupující - spotřebitel obracet na existující systémy mimosoudních řešení spotřebitelských sporů (například na [www.vasestiznosti.cz](http://www.vasestiznosti.cz)), případně na příslušný soud.

Kupující - spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).