



CARMAN-DOORS, s.r.o.
VŘESINSKÁ 2368/13
OSTRAVA-PORUBA 708 00
WWW.CARMAN-DOORS.CZ

Informace pro spotřebitele ohledně mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

Vznikne-li mezi prodávajícím a kupujícím – spotřebitelem spor a nedojde-li mezi prodávajícím a kupujícím - spotřebitelem k dohodě, může se kupující - spotřebitel obracet na existující systémy mimosoudních řešení spotřebitelských sporů (například na www.vasestiznosti.cz), případně na příslušný soud.

Kupující - spotřebitel, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.